

PANEL DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

Des d'aquest mateix moment li volem agrair la seva col·laboració en el Panel 2010.

A continuació, li comentarem breument algunes característiques tècniques per a facilitar la compleció del qüestionari.

En aquesta enquesta totes les preguntes es refereixen a les accions desenvolupades durant el 2009. Es poden gravar els canvis introduïts i continuar amb el qüestionari en un altre moment. Un cop es completi es poden imprimir totes les respostes. Per a enviar-lo només cal clicar 'Enviar' una vegada s'ha completat.

Si té algun dubte, pot accedir a l'ajuda clicant els hipervincles que apareixen remarcats en el mateix formulari. També es poden adreçar les consultes directament a la Coordinació del Panel (correu electrònic: panel@pisunyer.org, o telèfon: 934527115).

Aprofitem per recordar-li que si li interessa recuperar les dades respostes pel seu Ajuntament al Panel 2008 només ens ho ha de comunicar i li enviarem l'enquesta en PDF.

De nou, moltes gràcies per la seva col·laboració.

DADES ENQUESTAT

* Nom

* Cognoms

* Càrrec

* Correu
electrònic

Província

--Feu clic aquí-- ▼
Barcelona
Tarragona
Lleida
Girona

***Aquestes dades són necessàries únicament a efectes de controlar que el qüestionari és respost per les persones a qui va dirigit, en cap cas seran utilitzades amb altres objectius.**

A. GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

Aquest primer bloc de preguntes té la finalitat de recollir informació sobre les actuacions de gestió i planificació de l'Ajuntament.

1. Podria indicar quins han estat els tres objectius prioritaris en les actuacions municipals relacionades amb la gent gran durant l'any 2009? [De les següents opcions **marqui'n només 3** i ordeni-les segons la seva importància].

	<i>Primer objectiu</i>	<i>Segon objectiu</i>	<i>Tercer objectiu</i>
Atenció a persones majors en situació de dependència (Implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	☐	☐	☐
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	☐	☐	☐
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	☐	☐	☐
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	☐	☐	☐
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	☐	☐	☐
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	☐	☐	☐

2. Existeix algun pla vigent que planifiqui i coordini el conjunt d'actuacions en matèria de gent gran que es desenvolupen al seu l'Ajuntament?

- ☐ *Sí, existeix un pla específic de gent gran*
- ☐ *Sí, la planificació està inclosa en un pla més general*
- ☐ *Sí, la planificació està inclosa en diversos plans sectorials (serveis socials, dones, participació, cultura, esports, etc)*
- ☐ *No*

3. En cas afirmatiu, si us plau especifiqui:

Com s'anomena aquest pla o plans?

En quin any l'Ajuntament es va dotar per primera vegada d'un pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran?

--Feu clic aquí-- ▼

2009
2008
2007
2006
2005
2004
2003
2002
2001
2000
1999
1998
1997
1996
1995
1994
1993
1992
1991
1990
1989
1988
1987
1986
1985
1984
1983
1982

4. Durant l'any 2009 es va incloure una partida pressupostària per dur a terme el pla vigent?

- ☐ Sí
☐ No

5. Podria especificar el pressupost destinat al pla vigent?

6. El col·lectiu de gent gran pot englobar diferents edats segons la seva definició. Podria indicar a partir de quina edat el seu Ajuntament considera que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran?

7. Durant el 2009, el seu Ajuntament ha realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran?

	Sí	No
Estudis puntuals sobre gent gran	☐	☐
Enquestes de satisfacció d'usuaris	☐	☐
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de gent gran	☐	☐

Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.e.Observatori)



Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes



Altres



Especifiqui Altres

8. En cas d’haver fet estudis puntuals, podria indicar de quines matèries han tractat aquests estudis?

B. ACTUACIONS

Aquest segon bloc de preguntes té la finalitat de copsar quines són les actuacions concretes que ha impulsat el seu Ajuntament en relació a la gent gran durant l'any 2009.

Actuacions per a un envelliment actiu i saludable

9. Actualment quan es parla del concepte 'envelliment actiu' es fa referència, a més d'una forma de concebre la vellesa, a una manera de gestionar les actuacions públiques dirigides a la gent gran. Podria indicar-nos si durant el 2009 el seu Ajuntament ha concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu? [Entenem per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut)].

- ☐ Sí
- ☐ No

10. Podria ordenar les següents actuacions segons les prioritats del seu Ajuntament pel 2009? [Si us plau, ordeni-les sense repetir prioritats. En cas que no hagueu realitzat alguna d'aquestes actuacions marqui 'No s'han realitzat'.].

	<i>Primera prioritat</i>	<i>Segona prioritat</i>	<i>Tercera prioritat</i>	<i>Quarta prioritat</i>	<i>No s'han realitzat</i>
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	☐	☐	☐	☐	☐
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	☐	☐	☐	☐	☐
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, «Passejades» culturals o en espais naturals...)	☐	☐	☐	☐	☐
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	☐	☐	☐	☐	☐

Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran [Excepte serveis d'atenció domiciliària]

11. Quins han estat els principals efectes que ha tingut la implementació de la Llei de Dependència al seu municipi?

	<i>Sí</i>	<i>No</i>
L'Ajuntament ha creat nous serveis	☐	☐
Quins nous serveis ha creat per implementar la Llei de Dependència?		

	<i>Sí</i>	<i>No</i>
L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència?	☐	☐
Quin programa específic per implementar la Llei de Dependència ha desenvolupat?		

12. L'Ajuntament ha impulsat accions específiques en:

	<i>Sí</i>	<i>No</i>
Punts d'informació i assessorament per a la gent gran	☐	☐
Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats)	☐	☐
Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda	☐	☐
Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari	☐	☐
Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges	☐	☐
Promoció d'habitatge públic adaptat	☐	☐
Menjadors per a gent gran	☐	☐
Centres de dia	☐	☐
Habitatges tutelats per a gent gran	☐	☐
Residències assistides	☐	☐
Altres	☐	☐
Especifiqui Altres		

Serveis d'atenció domiciliària i teleassistència

13. L'Ajuntament ha intervingut en els següents serveis d'atenció domiciliària durant l'any 2009?

	<i>Sí</i>	<i>No</i>
Ajuda a domicili	☐	☐
Teleassistència	☐	☐
Àpats a domicili	☐	☐
Neteja (no de xoc)	☐	☐
Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge)	☐	☐
Arranjaments de la llar	☐	☐
Ajuda tècnica	☐	☐
Altres serveis	☐	☐

Especifiqui Altres serveis

14. Indiqui si el seu Ajuntament disposa d'informació estadística actualitzada de les persones grans en les següents situacions:

	<i>Sí</i>	<i>No</i>
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	☐	☐
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	☐	☐
Estat de l'habitatge de la gent gran	☐	☐
Distribució territorial de la població de gent gran	☐	☐
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	☐	☐
Població de gent gran en situació de pobresa	☐	☐
Altres	☐	☐

Especifiqui Altres

15. El 2009 hi ha hagut llista d'espera per a accedir als serveis d'atenció domiciliària?

- ☐ *Sí*
☐ *No*

16. El 2009 s'ha externalitzat alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària?

- ☐ *Sí*
☐ *No*

17. Podria indicar el nombre d'hores facturades i d'usuaris atesos per les entitats externes?

Nombre d'hores facturades

Nombre d'usuaris atesos

Cost mig d'una hora de servei

18. Podria indicar si hi ha usuaris que realitzin copagament pels serveis d'atenció domiciliària que reben?

- ☐ Sí
- ☐ No

19. El Consistori ha aprovat alguna ordenança o reglament on es reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària?

- ☐ Sí
- ☐ No

20. En cas que hi hagués copagament, podria indicar quin és el preu públic en euros que ha fixat l'Ajuntament pels següents serveis?

Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se, etc.)

Neteja de la llar

Àpats a domicili

Altres

Especifiqui Altres

21. Durant l'any 2009, s'ha realitzat algun tipus de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència?

- ☐ Sí
- ☐ No

22. Podria indicar quin tipus de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència a efectuat el seu Ajuntament durant l'any 2009? [Si és necessari marqui més d'una opció].

- ☐ *Activitats de formació*
- ☐ *Grups de suport o ajuda mútua*
- ☐ *Prestacions econòmiques (excepte les reconegudes per la Llei de Dependència)*
- ☐ *Serveis d'ajuda a domicili*
- ☐ *Altres*

Especifiqui Altres

23. Durant el 2009 el seu Ajuntament ha realitzat cursos de formació per a cuidadors/es no familiars?

- ☐ Sí
- ☐ No

Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

24. Durant el 2009, s'ha generat algun procés de participació ciutadana en actuacions de gent gran amb procediments i metodologies sistemàtiques per a facilitar la participació?

- ☐ Sí
- ☐ No

25. Quants processos participatius hi ha hagut?

26. Com s'anomenen aquests processos?

27. Quin tipus d'actor ha intervingut en aquests processos?

- ☐ Sindicats
- ☐ Associacions de veïns
- ☐ Entitats de gent gran
- ☐ Altres entitats del tercer sector (Caritas, Creu Roja...)
- ☐ Empreses privades
- ☐ Altres

Especifiqui Altres

28. Si us plau, podria indicar si el seu Ajuntament disposa d'algun òrgan participatiu de gent gran?

- ☐ Sí
- ☐ No

29. Quants òrgans participatius de gent gran hi ha vigents?

30. Com s'anomenen aquests òrgans?

31. Quin tipus d'actor ha intervingut en aquests òrgans?

- ☐ *Sindicats*
- ☐ *Associacions de veïns*
- ☐ *Entitats de gent gran*
- ☐ *Altres entitats del tercer sector (Caritas, Creu Roja...)*
- ☐ *Empreses privades*
- ☐ *Altres*

Especifiqui Altres

32. L'Ajuntament ha impulsat accions específiques en:

	<i>Sí</i>	<i>No</i>
Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupament comunitari...)	☐	☐
Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran	☐	☐
Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran	☐	☐
Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...)	☐	☐
Activitats intergeneracionals (d' educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...)	☐	☐
Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn	☐	☐
Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció d'ela convivència en la diversitat	☐	☐
Altres	☐	☐

Especifiqui Altres

Actuacions en situacions de risc social i dependència

33. L'Ajuntament ha realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant l'any 2009? [Marqui només aquelles opcions on el seu Ajuntament executi actuacions programades i realitzades de forma sistemàtica per a la gent gran].

	<i>Sí</i>	<i>No</i>
Pobresa	☐	☐
Dones	☐	☐
Maltractament	☐	☐
Aïllament social	☐	☐
Immigració	☐	☐
Fragilitat	☐	☐
Altres	☐	☐
Especifiqui Altres		

C. CASALS

34. Podria indicar el nombre total de casals que hi ha al municipi segons si són de titularitat pública o privada? [En cas que no n'hi hagi posi 0].

Nombre de casals de titularitat pública

Nombre de casals de titularitat privada

Nombre total de casals

35. Dels [Q36.c] casals que hi ha al seu municipi, podria indicar el nombre de casals segons les següents opcions?

Nombre de casals exclusius per a gent gran

Nombre de casals compartits amb diferents col·lectius

36. Dels casals [Q36.b] de titularitat privada que hi ha al seu municipi, podria indicar el nombre de casals segons la seva accessibilitat?

Nombre de casals de titularitat privada amb accés restringit

Nombre de casals de titularitat privada amb accés lliure

37. Durant el 2009, el seu Ajuntament ha realitzat alguna estratègia per a promoure l'ús dels casals per part de col·lectius que habitualment no assisteixen o n'han perdut l'interès? [P.ex: noves activitats, nous models de gestió, etc.].

☐

Sí

☐

No

D. RECOLZAMENT I XARXES

A continuació li formulem algunes preguntes sobre l'entramat d'institucions i organismes que donen suport i es relacionen al seu ajuntament per al desenvolupament de polítiques locals de gent gran.

Organismes públics

38. Indiqui quin tipus de suport ha rebut el seu Ajuntament en matèria de gent gran per part dels següents organismes governamentals durant l'any 2009.

	<i>Finançament</i>	<i>Formació</i>	<i>Assessorament, suport tècnic</i>	<i>Altres</i>	<i>Cap</i>
Mancomunitat	☐	☐	☐	☐	☐
Consorci	☐	☐	☐	☐	☐
Consell Comarcal	☐	☐	☐	☐	☐
Diputació	☐	☐	☐	☐	☐
Generalitat de Catalunya	☐	☐	☐	☐	☐
Govern central	☐	☐	☐	☐	☐
Unió Europea	☐	☐	☐	☐	☐

Especifiqui els altres tipus de suport per a cada ens

39. En cas de rebre finançament, indiqui la quantia que ha rebut el vostre Ajuntament durant el 2009, via subvencions específiques o convenis, dedicada a gent gran.

	<i>Menys de 5.000 €</i>	<i>De 5.000 a 20.000 €</i>	<i>De 20.000 a 50.000 €</i>	<i>De 50.000 a 100.000 €</i>	<i>Més de 100.000 €</i>
Mancomunitat	☐	☐	☐	☐	☐
Consorci	☐	☐	☐	☐	☐
Consell comarcal	☐	☐	☐	☐	☐
Diputació	☐	☐	☐	☐	☐
Generalitat de Catalunya	☐	☐	☐	☐	☐
Govern central	☐	☐	☐	☐	☐
Unió Europea	☐	☐	☐	☐	☐

40. Quin és l'ens públic de referència al qual s'adreça amb més freqüència quan necessita assessorament en temes de gent gran? [De les següents opcions **marqui només 3 ens públics** segons la seva importància].

	Primer	Segon	Tercer
Un altre Ajuntament	☐	☐	☐
El Consell Comarcal	☐	☐	☐
La Diputació	☐	☐	☐
Departament d'Acció Social i Ciutadania (Generalitat)	☐	☐	☐
Universitats	☐	☐	☐
Altres	☐	☐	☐

Especifiqui els altres ens

41. El vostre Ajuntament forma part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran?

☐ Sí

☐ No

42. Com s'anomena aquesta xarxa?

Organismes no governamentals

44. Quins són els actors de referència als quals s'adreça amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran? [De les següents opcions **marqui només 3 actors** segons la seva importància].

	<i>Primer</i>	<i>Segon</i>	<i>Tercer</i>
Sindicats	☐	☐	☐
Associacions de veïns	☐	☐	☐
Entitats de gent gran	☐	☐	☐
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	☐	☐	☐
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	☐	☐	☐
Empreses privades	☐	☐	☐
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	☐	☐	☐
Entitats acadèmiques o d'investigació	☐	☐	☐
Altres	☐	☐	☐

Especifiqui Altres

45. Al seu municipi hi ha associacions locals de gent gran?

- ☐ Sí
- ☐ No

46. Podria indicar el nombre d'associacions locals de gent gran?

47. Podria indicar si el seu Ajuntament ha realitzat algun tipus de suport econòmic a les entitats o associacions de gent gran durant l'any 2009?

- ☐ Sí
- ☐ No

48. En cas que hagi donat suport econòmic, podria indicar quin va ser el pressupost total destinat a les associacions de gent gran durant l'any 2009?

E. ORGANITZACIÓ I RECURSOS

En aquest apartat les preguntes es refereixen a les estructures tecnicoadministratives (no polítiques) i als recursos humans vinculats a les polítiques de gent gran.

49. Hi ha un organisme o àmbit tecnicoadministratiu (departament, direcció, servei, programa, etc.) que centralitzi les actuacions de l'Ajuntament en matèria de gent gran?

- ☐ Sí
☐ No

50. En cas afirmatiu, podria respondre les següents preguntes?

Quina denominació té aquest àmbit?

De qui depèn aquest àmbit?

- ☐ D'Alcaldia
☐ D'una Regidoria
☐ D'un altre àmbit

Especifiqui l'àmbit o regidoria del qual depèn

51. L'àmbit tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions en matèria de gent gran comparteix la gestió amb altres matèries (urbanisme, cultura, etc.)?

- ☐ Sí
☐ No

52. En cas afirmatiu, indiqui amb quines matèries comparteix la gestió l'àmbit que centralitza les actuacions en matèria de gent gran.

- | | | |
|---|-------------------------------------|---|
| ☐ Cooperació | ☐ Habitatge | ☐ Medi ambient |
| ☐ Cultura | ☐ Hisenda | ☐ Promoció econòmica, comerç |
| ☐ Dona | ☐ Immigració | ☐ Salut |
| ☐ Ensenyament | ☐ Infància | ☐ Urbanisme |
| ☐ Esports i lleure | ☐ Joventut | ☐ Altres |

Especifiqui Altres

Treballadors / Treballadores

53. Si us plau, podria indicar si el seu Ajuntament disposa de treballadors/es no administratius (tècnics o similars) dedicats a la gent gran?

- ☐ Sí
- ☐ No

54. Si és possible, podria detallar el nombre total de treballadors/es no administratius (tècnics o similars) en l'àmbit de la gent gran segons el seu vincle laboral?

Funcionari/a	
Laboral indefinit/da	
Funcionari interí/ina	
Laboral temporal	
Altres	
Total treballadors/es	

55. Si és possible, podria detallar el nombre total de treballadors/es no administratius (tècnics o similars) en l'àmbit de la gent gran segons el número d'hores setmanals que dediquen a aquesta tasca?

Menys de 10 hores setmanals	
Entre 11 i 20 hores setmanals	
Més de 20 hores setmanals	
Total treballadors/es	

56. El personal que treballa en temes de gent gran ha realitzat alguna formació específica sobre aquesta matèria en el darrer any?

- ☐ Sí
- ☐ No

F. AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES LOCALS

57. Durant l'any 2009, s'ha realitzat algun tipus d'avaluació integral de les polítiques de gent gran al seu Ajuntament?

- ☐ Sí
- ☐ No

58. Podria indicar quin tipus d'avaluació s'ha realitzat?

- ☐ Interna
- ☐ Externa
- ☐ Mixta

59. En cas afirmatiu, aquesta avaluació es realitza:

- ☐ A partir d'informes tècnics i/o memòries
- ☐ Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment

60. Al 2009 hi ha hagut algun conflicte en temàtica de gent gran rellevant al seu municipi que hagi requerit la intervenció del seu Ajuntament? [Entenem per rellevant aquells conflictes que transcendeixin als mitjans de comunicació, o ens els que ha intervingut la justícia, etc.].

- ☐ Sí
- ☐ No

61. Podria especificar en quins àmbits s'ha donat el conflicte?

62. Quins actors han participat en aquest conflicte?

- ☐ Ciutadania no organitzada
- ☐ Sindicats
- ☐ Associacions de veïns
- ☐ Entitats de gent gran
- ☐ Empreses
- ☐ Altres

Especifiqui Altres

63. Podria indicar el seu grau d'acord respecte de les afirmacions següents?

	<i>Molt d'acord</i>	<i>Bastant d'acord</i>	<i>Poc d'acord</i>	<i>Gens d'acord</i>
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per a donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	☐	☐	☐	☐
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	☐	☐	☐	☐
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències en gent gran (Diputació, Generalitat...)	☐	☐	☐	☐
Les estructures del Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	☐	☐	☐	☐
L'Ajuntament té recursos i eines per a detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	☐	☐	☐	☐
Hi ha idees innovadores per a afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	☐	☐	☐	☐
Als darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats de la gent gran	☐	☐	☐	☐
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	☐	☐	☐	☐
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	☐	☐	☐	☐
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	☐	☐	☐	☐
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	☐	☐	☐	☐
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	☐	☐	☐	☐
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	☐	☐	☐	☐

64. OBSERVACIONS

Si ho creu convenient, aprofiti aquestes línies per a expressar qualsevol observació o aclariment que consideri rellevant.

--

Abans d'enviar aquesta enquesta pot imprimir-la per revisar-la.

GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ!